


ENGLISH

CellAntenna Interference Mitigation Division-Signal Hunters
Radio Frequency Interference Abatement Specialists



 CellAntenna Corporation
12453 NW 44th ST, Coral Springs, FL 33065
Toll Free: 1-877-285-5220

Today, we identified a source of radio frequency that appears to originate on your property. With your cooperation, we can locate the device that is broadcasting in the restricted spectrum and resolve the interference complaint.

Reference #: _____

For more information, please visit:
www.cellantenna.com www.signalhunters.com



Call Us!
Toll Free: 1-877-285-5220



 CellAntenna Corporation
12453 NW 44th ST, Coral Springs, FL 33065
Toll Free: 1-877-285-5220

Hoy en día, hemos identificado una fuente de interferencia de radio frecuencia con la que parece tener su origen en su propiedad. Con su cooperación, podemos localizar el dispositivo que esté emitiendo en el espectro restringido y resolver la queja de interferencia.

Referenda #: _____

Para obtener más información, por favor visita:
www.cellantenna.com www.signalhunters.com



Llamenos!
Llamada Gratuita:
1-877-285-5220

Thank you for contacting us!
(Para Espanol, por favor [haga clic en aqui](#))

If you received this notice, it means that our engineers have traced an interference signal to your property.

We will need your help to get the problem fixed.

CellAntenna's Interference Mitigation Services Division specializes in identifying and locating the causes of radio frequency interference. We work with local, state and federal officials to ensure the integrity of a wide variety of communications networks.

In today's world, electronic devices are everywhere and they are in use every day. Every so often, one of these devices will malfunction and unintentionally broadcast a signal that can interfere with the radios used by police and fire departments, hospitals and even the 911 emergency systems operated by cell phone companies.

You are receiving this notice because something is causing electrical interference to important radio communication networks in your area. We just need to pinpoint the source and then see what can be done to return the radio communications to their normal operating condition. In many cases, these issues can be resolved over the phone, but more difficult or complex situations may require a follow-up visit.

We anticipate that you may have several questions.

Please visit our [FAQ Page](#) for immediate answers to common questions and concerns.

Once you have reviewed the material, we ask that you **please contact us as soon as possible** so that this interference problem can be resolved. It is customary to attempt a resolution at the local level before referring a case to the Federal Communications Commission ("FCC") for field enforcement.

Thank you for your understanding and prompt attention!

CellAntenna Corporation
Interference Mitigation Services Division
12453 NW 44th Street
Coral Springs, FL 33065
Phone: 877-285-5220

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ's):

1. Who is CellAntenna?
2. How do you know that the signal is coming from my residence or business?
3. Everything is working, so how can anything be causing interference?
4. What are my obligations and responsibilities to correct the problem?
5. I'm very busy. What will happen if I do not comply?
6. How much will it cost and do you offer reimbursement?
7. Are cell phone jammers legal to use?
8. Can I use electronics that I purchased in or from another country?
9. Our church wireless microphones have worked perfectly forever, so what has happened?
10. I'm having dropped calls, tv reception problems and slow internet connections. Is this related?
11. What kind of identification do your employees carry?
12. I've been told to shut down my booster because it's causing interference. What should I do?
13. Why was my interference reported directly to the FCC?
14. Where may I find additional information?

1. Who is CellAntenna?

Since 2002, CellAntenna has been the pioneer of in-building wireless systems worldwide with our flagship location in Coral Springs, FL and facilities in the United Kingdom and Poland. CellAntenna's Interference Mitigation Services Division specializes in radio frequency abatement. We provide interference locating and other engineering services to companies large and small, public and private.

2. How do you know that the signal is coming from my residence or business?

Using highly specialized instruments and directional antennas, our engineers take multiple measurements from several different vantage points to triangulate the source. The engineers also record the strength of the signal and determine where the signal is strongest. These measurements all intersect at your residence or place of business, indicating that something on your property is the source of the signal.

3. Everything is working, so how can anything be causing interference?

The answer to this very good question is dependent upon the device that is generating the interference. For example, cellular phone boosters sometimes oscillate, especially if insufficient isolation is present between the donor and the rebroadcast antennas. Unless dropped or blocked calls or poor data speeds are exhibited, it can be quite difficult to know if a cellular phone booster is malfunctioning. These boosters can also operate just fine on a network and still cause problems on another network. In these cases, without being a subscriber to other networks, you would not be aware of the problem. Essentially, it is quite possible for a device to cause interference without the operator suspecting that it is occurring.

4. What are my obligations and responsibilities to correct the problem?

Consumer electronics, in most cases, are governed by FCC Part-15 rules and regulations. These FCC rules allow you to operate a device so long as it does not cause interference to licensed spectrum. FCC Part-15 rules also govern some commercial devices as well as devices that are not intended to generate radio frequency energy. Since most interference found in office or residential environments are governed by these rules, you are required to immediately stop using the device if you are notified by an FCC licensee that the device is generating interference.

5. I'm very busy. What will happen if I do not comply?

We understand that you have a busy schedule. So do we. We strive to accommodate reasonable scheduling requests to address the interference problem, with urgent scheduling being necessary for serious interference cases. If you decide not to cooperate with us, we are instructed by the licensee to refer the interference case to federal authorities for enforcement and resolution.

6. How much will it cost and do you offer reimbursement?

Since CellAntenna's Signal Hunters division is compensated by the FCC licensee, there is no fee to you for our services. However, any repair or replacement costs for the interfering device are your responsibility.

7. Are cell phone jammers legal to use?

Regardless of where or how you use them, cell phone jammers are illegal for use in the United States. The FCC imposes a penalty of \$112,500, with possible imprisonment of up to one year, for the first offense. Our client's primary interest is to remove the interference being caused by a jammer from their spectrum. Generally, they are not interested in seeing cooperative individuals being subjected to such severe penalties. If you do possess a jammer, stop using it and destroy it immediately. Once you have done so, please notify us so that we can attempt to prevent you from being subjected to FCC field office enforcement.

8. Can I use electronics that I purchased in or from another country?

If you suspect that you have received this notification because you are using a device that was not intended for use in this country, please call us. We can generally help to determine if your device may be causing interference.

9. Our church wireless microphones have worked perfectly forever, so what has happened?

Under FCC rules, anyone who uses a wireless microphone (or similar device) that operates in the 700 MHz band must have stopped using these devices by June 12, 2010. All users of 700 MHz band wireless microphones- including theaters, churches, schools, conference centers, theme parks and musicians-needed to retune or replace their equipment by June 12, 2010. The FCC has a very informative Public Advisory on the use of wireless microphones that can be found at https://apps.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-10-1053A1.pdf

10. I'm having dropped calls, tv reception problems and slow internet connections. Is this related?

Since many sources of interference are electrical and can affect multiple kinds of devices or services, referred to as broadband interference. Depending upon the source of the noise, whatever is causing interference for our client may also be causing interference for you at your home or office.

11. What kind of identification do your employees carry?

CellAntenna's Interference Mitigation Services employees may carry a variety of identification with them. Those employees who work at airports, maritime shipping or cruise terminals will carry a federally-issued Transportation Workers Identification Card (TWIC). Those employees who access military installations will carry a Department of Defense RapidGate pass. Some of our clients request that we utilize various forms of identification, like magnetic truck signs, to reflect that we are working on their behalf.

12. I've been told to shut down my booster because it's causing interference. What should I do?

The FCC's rules prohibit signal booster users from causing interference to wireless networks, even if the user has complied with all the other rules. If you are contacted by the FCC or any wireless provider – yours or any other – and told your signal booster is causing interference, you must shut it down until you can fix the interference problem.

13. Why was my interference reported directly to the FCC?

Some situations arise which prevent us from handling the interference cases independently. For example, we will not attempt to resolve an interference complaint that involves an intentionally broadcasted signal which violates local, state or federal law. This type of broadcasted signal is often operated with criminal intent and we must protect our employees and staff. In other situations, we may be denied access to the interference source because of its location (for example, at a government facility).


14. Where may I find additional information?

Interference complaints that cannot be resolved at the local level will be referred to the Enforcement Bureau of the FCC:

Federal Communications Commission
Enforcement Bureau
445 12th Street SW
Washington, DC 20554
Phone: 202-418-7450
www.fcc.gov

SPANISH



 CellAntenna Corporation
12453 NW 44th ST, Coral Springs, FL 33065
Toll Free: 1-877-285-5220

Today, we identified a source of radio frequency that appears to originate on your property. With your cooperation, we can locate the device that is broadcasting in the restricted spectrum and resolve the interference complaint.

Reference #: _____

For more information, please visit:
www.cellantenna.com www.signalhunters.com



Call Us!
Toll Free: 1-877-285-5220



 CellAntenna Corporation
12453 NW 44th ST, Coral Springs, FL 33065
Toll Free: 1-877-285-5220

Hoy en día, hemos identificado una fuente de interferencia de radio frecuencia con la que parece tener su origen en su propiedad. Con su cooperación, podemos localizar el dispositivo que esté emitiendo en el espectro restringido y resolver la queja de interferencia.

Referenda #: _____

Para obtener más información, por favor visita:
www.cellantenna.com www.signalhunters.com



Llamenos!
Llamada Gratuita:
1-877-285-5220

¡Gracias por contactarnos!

Si usted ha recibido esta notificación, esto significa que nuestros ingenieros han rastreado una señal de interferencia en su propiedad.

Necesitaremos su ayuda para corregir el problema.

La División de Mitigación de Interferencias de CellAntenna se especializa en la identificación y localización de las causas de interferencias de radiofrecuencias. Nosotros trabajamos en conjunto con oficiales locales, estatales y federales para asegurar la integridad de una gran variedad de redes de comunicaciones.

En el mundo de hoy, hay dispositivos electrónicos por doquier y en uso todos los días. De vez en cuando, hay equipos que fallan y accidentalmente transmiten una señal que puede interferir con los radios utilizados por los departamentos policíacos y de bomberos, hospitales, y hasta los sistemas de emergencia de 911 que son manejados por los portadores de telefonía móvil.

Usted ha recibido esta notificación a razón de que algo está causando interferencia eléctrica en las redes de radiocomunicaciones importantes en su área. Nosotros solo necesitamos ubicar la fuente de la interferencia y determinar que se puede hacer para regresar las radiocomunicaciones a sus condiciones normales de operaciones. En muchos casos, estos problemas se pueden resolver por teléfono, pero problemas más difíciles o complejos pueden requerir una visita de control.

Nosotros anticipamos que usted tenga preguntas concerniente a esta situación. Por favor visite nuestra página de [Preguntas Comunes](#) donde encontrará respuestas inmediatas a preguntas y dudas comunes.

Luego de haber revisado el material proveído, le pedimos que por favor nos contacte lo mas pronto posible para que dicho problema de interferencia pueda ser resuelto. Habitualmente tratamos de resolver la situación a nivel local antes de derivar un caso a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) para ejecución de campo.

¡Se le agradece su entendimiento y atención inmediata!

CellAntenna Corporation
División de Servicios de Mitigación de Interferencia
12453 NW 44th Street
Coral Springs, FL 33065
Tel.: 877-285-5220

PREGUNTAS COMUNES:

1. **¿Quién es CellAntenna?**
2. **¿Cómo usted puede saber que la señal de interferencia procede de mi hogar o lugar de trabajo?**
3. **Todo está funcionando bien, ¿Cómo puede ser que algo esté causando interferencia?**
4. **¿Cuáles son mis obligaciones y responsabilidades para corregir el problema?**
5. **Estoy muy ocupado(a). ¿Qué sucederá si no coopero con el cumplimiento?**
6. **¿Cuánto costará los arreglos y ustedes ofrecen reembolso?**
7. **¿Son legales los dispositivos de bloqueo de señal móvil?**
8. **¿Puedo utilizar equipos electrónicos comprados en o de otros países?**
9. **Nuestros micrófonos inalámbricos en la iglesia han funcionado sin problemas por mucho tiempo, ¿Qué sucedió con ellos?**
10. **Tengo llamadas caídas, problemas con recepción de televisión y conexión de internet lenta, ¿Es esto relacionado al problema de interferencia?**
11. **¿Qué tipo de identificación llevan consigo sus empleados?**
12. **Me han dicho que apague mi amplificador porque está causando interferencia, ¿Qué debería hacer?**
13. **¿Por qué reportaron mi interferencia directamente al “FCC”?**
14. **¿Dónde puedo encontrar información adicional?**

1. ¿Quién es CellAntenna?

Desde el 2002, CellAntenna ha sido el líder de [sistemas inalámbricos interiores](#) el mundo entero, con nuestra ubicación emblemática en Coral Springs, Florida, Estados Unidos de América y establecimientos en el Reino Unido y Polonia. La División de Servicios de Mitigación de Interferencia de CellAntena se especializa en la reducción de radiofrecuencias. Nosotros ofrecemos servicios de localización de interferencias y otros servicios de ingeniería a pequeñas y grandes compañías, públicas y privadas por igual.

2. ¿Cómo usted puede saber que la señal de interferencia procede de mi hogar o lugar de trabajo?

Utilizando instrumentación altamente avanzada y antenas direccionales, nuestros ingenieros toman medidas desde varios puntos estratégicos para triangular la fuente de la interferencia. Adicionalmente, los ingenieros anotan la fuerza de la señal y determinan dónde la señal es más fuerte. Estas medidas intersecan en su domicilio o lugar de trabajo, indicando de que algún dispositivo en su propiedad es la fuente de la señal.

3. Todo está funcionando bien, ¿Cómo puede ser que algo esté causando interferencia?

La respuesta a esta pregunta muy buena depende del dispositivo que está causando la interferencia. Por ejemplo: los amplificadores de telefonía móvil a veces oscilan, especialmente si no hay suficiente aislamiento entre la antena donante y las antenas retransmisoras. Al menos que hayan llamadas perdidas o bloqueadas, o velocidades lentas de data móvil, puede ser muy difícil darse cuenta que el amplificador de

telefonía móvil esté fallando. Estos amplificadores también pueden trabajar perfectamente bien en una red mientras causan problemas en otra red. En estos casos, usted no tendría conocimiento del problema, al menos que estuviera inscrito al servicio de otras redes. Básicamente, es posible que un dispositivo cause interferencia sin que el operador sospeche que esté ocurriendo interferencia.

4. ¿Cuáles son mis obligaciones y responsabilidades para corregir el problema?

Equipos electrónicos para los consumidores están, en la mayoría de los casos, regidos por la parte 15 de las reglas y regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones "FCC". Estas reglas del "FCC" le permiten a usted utilizar un dispositivo mientras que no cause interferencia en el arco de señales oficiales. Las reglas del "FCC" Parte 15 también gobiernan el uso de algunos dispositivos comerciales y dispositivos que no han sido diseñados para generar energía de radiofrecuencia. Ya que la mayoría de la interferencia encontrada en domicilios y oficinas están regidos por estas reglas, usted está obligado a dejar de utilizar el dispositivo inmediatamente si usted ha sido notificado por un licenciario del "FCC" de que dicho dispositivo está causando interferencia.

5. Estoy muy ocupado(a). ¿Qué sucederá si no coopero con el cumplimiento?

Nosotros entendemos que usted tiene una agenda cargada. Nosotros también. Nosotros nos esforzamos para amoldar pedidos de planificación de cita razonables para abordar el problema de la interferencia, con planificación de citas urgentes para casos de interferencia severa. Si usted decide no cooperar con nosotros, estamos encargados por el licenciario a entregar el caso de interferencia a las autoridades federales para cumplimiento y resolución.

6. ¿Cuánto costará los arreglos y ustedes ofrecen reembolso?

La División de CazaSeñales de CellAntenna está indemnizado por el licenciario del "FCC", por lo tanto no le cobramos a usted por nuestros servicios. Sin embargo, usted es responsable por el costo de reparación y reemplazo para el dispositivo causando la interferencia.

7. ¿Son legales los dispositivos de bloqueo de señal móvil?

Los dispositivos de bloqueo de señal móvil (jammers) son ilegales en los Estados Unidos, no importa donde ni cómo sean utilizados. El "FCC" impone una multa de \$112,500, con posible encarcelamiento de hasta un periodo de un año, para la primera ofensa. El interés principal de nuestros clientes es de remover la interferencia causada por estos dispositivos de bloqueo de señal móvil de su arco. Generalmente, ellos no están interesados en que individuos responsables sean penalizados tan severamente, mientras dichos individuos cooperen con nosotros. Si usted posee un dispositivo de bloqueo de señal móvil, deje de utilizarlo y destrúyalo inmediatamente. Después de haber hecho esto, por favor notifíquenos para que podamos tratar de prevenir que usted sea sujeto al cumplimiento del reglamento campo de las oficinas del "FCC".

8. ¿Puedo utilizar equipos electrónicos comprados en o de otros países?

Si usted sospecha de que ha recibido esta notificación porque usted está utilizando un dispositivo que no está diseñado para uso en su país, por favor contáctenos por teléfono. Nosotros generalmente podemos determinar si su dispositivo puede estar causando interferencia.

9. Nuestros micrófonos inalámbricos en la iglesia han funcionado sin problemas por mucho tiempo, ¿Qué sucedió con ellos?

Bajo la reglamentación del “FCC”, cualquier persona que esté utilizando un micrófono inalámbrico (o dispositivo similar) que opera en la banda de 700 MHz debe haber dejado de utilizarlo en ó antes del 12 de junio del 2010. Todos los usuarios de micrófonos inalámbricos que funcionan en la banda 700 MHz – incluyendo a los teatros, las iglesias, las escuelas, los centros de conferencias, los parques de diversión y músicos- necesitan re-sintonizar o reemplazar el equipo en ó antes del 12 de junio del 2010. El “FCC” tiene un Aviso Público concerniente al uso de micrófonos inalámbricos que se encuentra en:
https://apps.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-10-1053A1.pdf

10. Tengo llamadas caídas, problemas con recepción de televisión y conexión de internet lenta, ¿Es esto relacionado al problema de interferencia?

Ya que muchas fuentes de interferencia son eléctricas y pueden afectar varios tipos de dispositivos o servicios, se le conoce como interferencia de banda ancha. Dependiendo de la fuente del ruido, lo que esté causando la interferencia a nuestro cliente puede que le esté causando interferencia a usted en su hogar u oficina.

11. ¿Qué tipo de identificación llevan consigo sus empleados?

Los empleados del Departamento de Servicios de Mitigación de Interferencias pueden llevar consigo una variedad de identificaciones. Los empleados que trabajan en aeropuertos, y terminales de tráfico marítimo y de cruceros tienen una identificación del gobierno federal: la Tarjeta de Identificación de Trabajadores de Transporte (TWIC por sus siglas en inglés). Los empleados que tienen acceso a instalaciones y bases militares tienen consigo un pase “RapidGate” del Departamento de Defensa de los Estados Unidos. Algunos de nuestros clientes piden que nosotros utilicemos varios tipos de tarjetas de identificación, tales como letreros magnéticos para camiones, para indicar que estamos trabajando de parte de ellos.

12. Me han dicho que apague mi amplificador porque está causando interferencia, ¿Qué debería hacer?

Las reglamentación del “FCC” prohíbe que usuarios de dispositivos de amplificadores de señal causen interferencias a redes inalámbricas, no importa si el usuario ha cumplido con todas las demás reglas. Si usted es contactado por el “FCC” ó por cualquier portador de telefonía móvil – suyo o de otra persona – y le informan que su amplificador de señal está causando interferencia, usted tiene que apagar el dispositivo hasta que pueda arreglar el problema de interferencia.

13. ¿Por qué reportaron mi interferencia directamente al “FCC”?

Hay situaciones que ocurren en las cuales nos previenen manejar la situación independientemente. Por ejemplo, nosotros no intentaremos resolver quejas de interferencias que involucren señales intencionalmente transmitidas que violan las leyes locales, estatales o federales. Este tipo de señal transmitida usualmente es operada con propósitos criminales y nosotros tenemos el deber de proteger nuestro personal y empleados a como de lugar. En otras situaciones, nos pueden prohibir acceso a la fuente de la interferencia en base a la localización (por ejemplo, una instalación gubernamental).

14. ¿Dónde puedo encontrar información adicional?

Quejas de interferencia que no puedan ser resueltas a nivel local serán dirigidas al Departamento de Cumplimiento de Reglamentación (“Enforcement Bureau”) del FCC:

Comisión Federal de Comunicaciones
Enforcement Bureau
445 12th Street SW
Washington, DC 20554
Teléfono: 202-418-7450

www.fcc.gov